

## §12 REGULAMIN PRZELEWÓW Z ODBIOREM W GOTÓWCE

12.1. EasySend przekazuje swoim Klientom możliwość wysłania środków pieniężnych z opcją odbioru w formie gotówkowej w placówce Poczty Polskiej lub Banku Pocztowego w Polsce lub w placówkach firmy partnerskiej Intellexpress na Ukrainie. W takim przypadku odbiorca nie ma obowiązku posiadania konta bankowego.

12.2. Krajem wypłaty dla tego produktu jest Polska, dla której walutą wypłaty jest polski złoty (PLN) lub Ukraina, dla której walutą wypłaty jest Euro (EUR) lub dolar amerykański (USD).

12.3. Dostępność usługi Przelewu z odbiorem w gotówce na Ukrainie jest ograniczona i uzależniona od kraju zamieszkania nadawcy. Easysend na bieżąco publikuje listę krajów, w których w/w usługa jest dostępna.

12.4. Maksymalna kwota jednorazowego zlecenia Przelewu z Odbiorem w Gotówce wynosi:  
- dla odbioru w Polsce – 10,000.00 PLN.

12.5. Warunkiem zrealizowania Przelewu z Odbiorem w Gotówce jest prawidłowe podanie danych odbiorcy (imię i nazwisko), a także danych kontaktowych (numer telefonu i/ lub adres email), na które zostanie przesłana instrukcja odbioru środków.

12.6. W celu odebrania środków pieniężnych, odbiorca będzie zobowiązany do podania danych transakcji oraz do przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość. Środki zostaną wydane tylko osobie, która została wskazana przez Nadawcę w zleceniu.

12.7. Możliwość odbioru środków uzależniona jest od obowiązujących godzin otwarcia danej placówki. Niemniej jednak środki mogą być gotowe do odbioru już po 10 minutach od otrzymania potwierdzenia zrealizowania przekazu.

12.8. W przypadku niepodjęcia środków przez odbiorcę w wyznaczonym terminie, EasySend poinformuje o tym fakcie Nadawcę przelewu w celu uzgodnienia warunków zwrotu środków. W takim przypadku opłata za realizację przelewu nie podlega zwrotowi, a w razie konieczności ponownego przewalutowania środków obowiązywać będzie bieżący kurs wymiany.

12.9. Nadawca może anulować zlecenie Przelewu z Odbiorem w Gotówce jedynie w sytuacji, kiedy środki nie zostały podjęte przez odbiorcę. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z naszą Obsługą Klienta. Dane kontaktowe dostępne są na stronie [www.easysend.pl/kontakt#kontakt](http://www.easysend.pl/kontakt#kontakt). W takim przypadku możliwy jest również zwrot środków przekazanych do EasySend przez Nadawcę. Opłata za realizację przelewu również w tym przypadku nie podlega zwrotowi.

12.10. Informacje o opłatach pobieranych za nadanie Przelewu z Odbiorem w Gotówce dostępne są na stronie internetowej EasySend w zakładce Cennik: [www.easysend.pl/dla-ciebie#opłaty](http://www.easysend.pl/dla-ciebie#opłaty).

12.11. EasySend nie odpowiada za opóźnienia w realizacji przelewów z przyczyn od nas niezależnych.

12.12. EasySend może wstrzymać realizację przelewu na zasadach określonych w punkcie 5.1 Regulaminu świadczonych usług.